

Hantering av returer

Anledningarna till att man vill byta ut några artiklar på sitt ställ kan vara många och varierande. För oss är det en självklarhet att ni ska kunna byta ut de artiklar ni vill. Läs igenom och följ de fem enkla stegen nedan så har ni snart uppdaterat ert ställ med nya fräscha artiklar!

1. Gör en sammanställning för varje prisgrupp av de artiklar ni avser att returnera.

Ex. 2st i prisgrupp 29,
4st i prisgrupp 49,
1st i prisgrupp 69 osv.

2. Logga in i nätbutiken och skapa en ny order på artiklar med ett ordervärde som minst motsvarar de artiklar ni avser att returnera. OBS! Det är viktigt att ordervärdet är högre då Dazzling endast byter ut varorna, ingen kreditfaktura lämnas. Om returfraktsedel önskas för nästa retur tillfälle så finns de att beställa under "Övrigt" i nätbutiken mot en kostnad på 69,00 SEK.

3. Innan ni skickar iväg beställningen måste ni skriva i fältet "övriga kommentarer" att det är en returorder, samt specificera antalet artiklar per prisgrupp enligt punkt 1.

4. Klicka på knappen "skicka beställning".

5. Returnera varorna tillsammans med returlappen väl emballerade, packade i påsar, en påse för varje artikel i en förpackning märkt med avsändare samt ert nya ordernummer till:

Dazzling
Surbrunnsvägen 5
448 30 Floda

OBS! Glöm inte att märka försändelsen med ordernummer!

Så snart vi mottagit era returer kommer vi att packa & skicka er returorder.

Om vi ej har fått returen till oss en vecka efter den nya orderns datum kommer den nya ordern att faktureras utan den avdragna returen.

